

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Rockfin Sp. z o.o.

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej OWS) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży lub dostawy Towarów (dalej Umowa) zawartych przez Rockfin Sp. z o.o. (dalej **WYKONAWCA**) z osobami trzecimi (dalej **ZAMAWIAJĄCY**).
- 1.2 Ilekroć w poniższych OWS mowa jest o Towarach, należy przez to rozumieć: materiały, półprodukty i wyroby gotowe sprzedawane lub dostarczane przez **WYKONAWCĘ** na rzecz **ZAMAWIAJĄCEGO** na podstawie Umowy.
- 1.3 **WYKONAWCA** składa **ZAMAWIAJĄCEMU** ofertę na sprzedaż/dostawę Towarów. W przypadku akceptacji przez **ZAMAWIAJĄCEGO** oferty **WYKONAWCY**, **ZAMAWIAJĄCY** składa **WYKONAWCY** zamówienie. W przypadku, gdy zamówienie odbiega od treści oferty uprzednio złożonej przez **WYKONAWCĘ**, uznaje się je za zapytanie ofertowe **ZAMAWIAJĄCEGO**, na które, wedle swego uznania, **WYKONAWCA** może złożyć kolejną ofertę lub od negocjacji odstąpić. Brak odpowiedzi ze strony **WYKONAWCY** uznaje się za odstąpienie od negocjacji.
- 1.4 Dla skutecznego zawarcia Umowy wymagane jest pisemne potwierdzenie przez **WYKONAWCĘ** wszystkich elementów zamówienia. Z chwilą takiego potwierdzenia dochodzi do zawarcia Umowy.
- 1.5 W celu uniknięcia wątpliwości, do chwili zawarcia Umowy, żadna oferta, zapytanie, zamówienie lub innego rodzaju oświadczenie nie wiąże **WYKONAWCY**.
- 1.6 W przypadku nie dających się pogodzić sprzeczności pomiędzy poszczególnymi dokumentami tworzącymi Umowę, hierarchia ważności jest następująca, poczynając od najważniejszego: zamówienie potwierdzone przez **WYKONAWCĘ**, oferta, umowa ramowa (o ile została zawarta pomiędzy stronami), OWS. Wszelkie zmiany do Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### 2. WYNAGRODZENIE:

- 2.1 Płatność wynagrodzenia następuje na podstawie faktury VAT wystawionej przez **WYKONAWCĘ**. Termin płatności to 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Wszystkie kwoty wynikające z Umowy są kwotami netto.
- 2.2 **ZAMAWIAJĄCY** nie ma prawa do dokonania potrącenia swoich roszczeń z roszczeniem **WYKONAWCY**. **ZAMAWIAJĄCY** nie ma również uprawnienia do zatrzymywania, wstrzymywania lub zawieszenia płatności jakiegokolwiek części wynagrodzenia.
- 2.3 **WYKONAWCA** ma prawo zmienić kwotę wynagrodzenia określoną w Umowie w przypadku zajścia zmian w strukturze kosztów dotyczących czynników niezależnych bezpośrednio od **WYKONAWCY**, takich jak zmiana stawki podatków, cła lub innych opłat mających wpływ na sprzedawany Towar.
- 2.4 Za datę zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy **WYKONAWCY**.

### 3. DOKUMENTACJA TECHNICZNA:

- 3.1 Wszelkie foldery, broszury, katalogi itp. nie mają mocy wiążącej i nie stanowią oferty ani części porozumień pomiędzy stronami.
- 3.2 Prawa własności intelektualnej, w tym autorskie prawa majątkowe dotyczące bezpośrednio lub pośrednio Towarów, ich części składowych, przynależności lub innego rodzaju elementów będących przedmiotem Umowy, w szczególności prawa do dokumentacji, kodu źródłowego do oprogramowania oraz własność tego oprogramowania, niezależnie czy jest ono częścią składową Towarów czy też oddzielną częścią, pozostają przy **WYKONAWCY** lub innym podmiocie, będącym podwykonawcą lub dostawcą **WYKONAWCY**. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, **ZAMAWIAJĄCY** nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej na podstawie Umowy.

- 3.3 **WYKONAWCA** nie ponosi odpowiedzialności za adekwatność, kompletność i prawidłowość danych, informacji oraz dokumentacji przekazanych mu przez **ZAMAWIAJĄCEGO**.

### 4. PAKOWANIE I TRANSPORT:

- 4.1 Koszt opakowania zawarty jest w cenie, a opakowania nie są zwrotne. Stosowane będzie standardowe opakowanie.
- 4.2 Transport Towarów odbywa się na zasadzie Ex Works (EXW) z siedziby **WYKONAWCY** (INCOTERMS 2010).

### 5. PRZEJŚCIE RYZYKA I PRAWA WŁASNOŚCI:

- 5.1 Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na **ZAMAWIAJĄCEGO** z chwilą ich udostępnienia przewoźnikowi, spedytorowi lub innemu podmiotowi doręczającemu przesyłkę **ZAMAWIAJĄCEMU**, w siedzibie **WYKONAWCY**.
- 5.2 Jeśli **ZAMAWIAJĄCY** nie dokona odbioru Towarów, wówczas **WYKONAWCA** będzie miał prawo do oddania ich na przechowanie na koszt i ryzyko **ZAMAWIAJĄCEGO**.
- 5.3 Prawo własności Towarów przechodzi na **ZAMAWIAJĄCEGO** z chwilą zapłaty całego wynagrodzenia należnego **WYKONAWCY**.

### 6. WYKONANIE UMOWY:

- 6.1 Za datę wykonania Umowy przez **WYKONAWCĘ** uznaje się dzień zgłoszenia przez **WYKONAWCĘ** gotowości do udostępnienia Towarów w siedzibie **WYKONAWCY**.
- 6.2 Jeżeli, zgodnie z pisemnym porozumieniem **ZAMAWIAJĄCEGO** i **WYKONAWCY**, organizacja transportu pozostaje w gestii **WYKONAWCY**, za datę wykonania Umowy przez **WYKONAWCĘ** przyjmuje się dzień udostępnienia przesyłki przez przewoźnika, spedytora lub przez inny podmiot ją doręczający w miejscu uzgodnionym przez strony.

### 7. GWARANCJA:

- 7.1 **WYKONAWCA** gwarantuje dobrą jakość Towarów i **WYKONAWCA** udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od daty rozpoczęcia eksploatacji, lecz nie dłużej niż 24 miesięcy od daty wykonania Umowy. Warunkiem ważności gwarancji jest montaż Towarów, uruchomienie i ich eksploatacja zgodnie z dokumentacją techniczną - ruchową urządzenia. **WYKONAWCA** może sprawować nadzór nad montażem Towarów będących przedmiotem Umowy. Udzielona gwarancja wygasa, jeżeli **ZAMAWIAJĄCY** lub strona trzecia podejmą się naprawy lub modyfikacji Towarów bez pisemnej zgody **WYKONAWCY**.
- 7.2 Z gwarancji **WYKONAWCY** wyłącza się wszelkie braki i uszkodzenia wynikające z normalnego zużycia, niewłaściwej konserwacji lub magazynowania, nieprzestrzegania instrukcji obsługi, niewłaściwej lub nadmiernej eksploatacji, wpływu działania szkodliwych środków chemicznych lub elektrolitów, wody zawierającej piasek, osadu kamienia lub zanieczyszczonej, korozji, erozji, kawitacji itd., wadliwych fundamentów, prac budowlanych i montażowych niewykonanych przez **WYKONAWCĘ** oraz z innych przyczyn od niego niezależnych.
- 7.3 W przypadku Towarów wykonanych przy choćby częściowym użyciu materiałów dostarczonych przez **ZAMAWIAJĄCEGO**, gwarancja **WYKONAWCY** obejmuje jedynie zgodność wykonania Towaru z dostarczoną przez **ZAMAWIAJĄCEGO** dokumentacją. W powyższym przypadku zapisy punktu 7.1 oraz 7.2 OWS nie mają zastosowania.

### 8. SANKCJE:

- 8.1 Kara umowna za zwłokę **WYKONAWCY** w wykonaniu Umowy wynosi 0,5% za każdy pełny tydzień zwłoki w stosunku do terminów wskazanych w punkcie 6 OWS, jednakże maksymalnie 5% ceny netto. Kara umowna płatna jest w terminie 14 dni od dnia wezwania do jej uiszczenia.
- 8.2 W przypadku odstąpienia przez **ZAMAWIAJĄCEGO** od Umowy z przyczyn niezawinionych przez **WYKONAWCĘ**, **ZAMAWIAJĄCY** zobowiązany jest do zapłaty umówionego wynagrodzenia, pomniejszonego o nakłady, których **WYKONAWCA** uniknął poniesienia z powodu nieukończenia prac.

- 8.3 W przypadku gdy **ZAMAWIAJĄCY** zalegał będzie z zapłatą jakichkolwiek płatności na rzecz **WYKONAWCY**, po uprzednim pisemnym wezwaniu **ZAMAWIAJĄCEGO** do zapłaty zaległości w ciągu 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania, **WYKONAWCY** będzie przysługiwać prawo do odstąpienia od Umowy oraz prawo do dochodzenia od **ZAMAWIAJĄCEGO** odszkodowania za poniesioną z tego tytułu szkodę. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 8.4 W przypadku gdy świadczenie **WYKONAWCY** spełnione ma być częściami, **WYKONAWCY** przysługuje prawo do powstrzymania się z wykonaniem swego zobowiązania (co nie oznacza opóźnienia po stronie **WYKONAWCY**) w razie:
- opóźnienia się przez **ZAMAWIAJĄCEGO** z zapłatą należnego **WYKONAWCY** wynagrodzenia za część świadczenia zrealizowaną wcześniej, lub
  - gdy ze względu na stan majątkowy **ZAMAWIAJĄCEGO** wątpliwe jest, czy zapłata wynagrodzenia **WYKONAWCY** za kolejne dostawy, nastąpi w terminie. W tym przypadku **WYKONAWCA** uprawniony jest również do wezwania drugiej strony Umowy do ustanowienia zabezpieczenia według wyboru **WYKONAWCA**.
- 8.5 W przypadku gdy **ZAMAWIAJĄCY** zalegał będzie z płatnościami na rzecz **WYKONAWCY** z tytułu wcześniejszych usług lub dostaw, **WYKONAWCA** będzie uprawniony do uznania, iż zapłata takich płatności jest wątpliwa z uwagi na sytuację majątkową **ZAMAWIAJĄCEGO** oraz do powstrzymania się z realizacją kolejnych świadczeń do czasu uregulowania zaległości w płatnościach.
- 8.6 W przypadku gdy świadczenie, do spełnienia którego zobowiązany jest **WYKONAWCA**, spełnione ma być częściami, **WYKONAWCY** przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w części niewykonanej w razie opóźnienia się przez **ZAMAWIAJĄCEGO** z zapłatą wynagrodzenia lub ceny należnej **WYKONAWCY** przekraczającego 7 dni od daty płatności, chyba że **ZAMAWIAJĄCY** ustanowi na rzecz **WYKONAWCY** zabezpieczenie w terminie wyznaczonym w wezwaniu.
- 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ:**
- 9.1 Odpowiedzialność odszkodowawcza **WYKONAWCY** wobec **ZAMAWIAJĄCEGO** z jakiegokolwiek tytułu nie obejmuje szkód pośrednich i następnych, w tym utraconych korzyści/zysku, kosztów zakupu mocy zastępczej, kosztów finansowania kredytu, osłabienia bądź utraty pozycji rynkowej. Niezależnie od powyższego, w każdym przypadku, wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej **WYKONAWCY** wobec **ZAMAWIAJĄCEGO** w ramach danej Umowy nie może przekroczyć 10% kwoty netto wynagrodzenia wynikającego z tej Umowy.
- 9.2 **WYKONAWCA** nie ponosi odpowiedzialności za usterki i wady spowodowane: zużyciem w wyniku zwykłej eksploatacji, materiałami lub wykonawstwem zrealizowanymi lub dostarczonymi przez **ZAMAWIAJĄCEGO**, wykonawstwem na podstawie specyfikacji dostarczonych przez **ZAMAWIAJĄCEGO**, nieprzestrzeganiem wymagań **WYKONAWCY** w zakresie przechowywania, instalacji, eksploatacji lub środowiska; brakiem właściwej konserwacji; wszelkimi modyfikacjami lub naprawami niezaakceptowanymi uprzednio na piśmie przez **WYKONAWCĘ**; użyciem nieautoryzowanego oprogramowania lub części zamiennych.
- 10. SIŁA WYŻSZA:**
- 10.1 Strony nie ponoszą odpowiedzialności, w szczególności nie są zobligowane do zapłaty kar umownych lub roszczeń odszkodowawczych, za brak realizacji lub niewłaściwą realizację uzgodnionego zamówienia, w tym z tytułu opóźnienia dostawy, jeśli zostało to spowodowane zdarzeniami uważanymi za Siłę Wyższą. Pod pojęciem "siły wyższej" rozumie się wszystkie nieprzewidziane zdarzenia całkowicie niezależne od woli stron, a zaistniałe po zawarciu Umowy, w szczególności takie jak: wojna, katastrofy, zamieszki, embargo, klęski żywiołowe, epidemie.
- 10.2 Strona podlegająca działaniu "siły wyższej" powiadamia o tym drugą stronę najpóźniej do 14 dni od jej wystąpienia pismem lub faksem. Ustanie "siły wyższej" powinno być bezzwłocznie zgłoszone drugiej stronie Umowy. Termin wykonania zobowiązań umownych ulega przedłużeniu o czas trwania "siły wyższej"
- 10.3 Strony zgodnie z potwierdzają, iż jako Siłę Wyższą uznają także epidemię chorobową, w tym COVID-19 spowodowaną przez Coronovirusa SARS-CoV-2, występującą - z zastrzeżeniem zdania poniżej - w państwie siedziby **WYKONAWCY** (Rockfin) lub w państwach poddostawców i podwykonawców (dalej jako „**MIEJSCE WYSTĄPIENIA SIŁY WYŻSZEJ**”), których **WYKONAWCA** zaangażował w realizację przedmiotu zamówienia, w zakresie uniemożliwiającym realizację zobowiązania. Strony potwierdzają, iż jako Siłę Wyższą - niedającą się przewidzieć i na którą **WYKONAWCA** nie miał wpływu - będą taktowali także sytuację, w tym leżącą po stronie poddostawców lub podwykonawców, kiedy wprawdzie podpisanie i potwierdzenie możliwości realizacji zamówienia nastąpiło już w dacie występowania epidemii w **MIEJSCU WYSTĄPIENIA SIŁY WYŻSZEJ**, ale realna niemożliwość jego wykonania z powodu Siły Wyższej w zakresie zobowiązań **WYKONAWCY**, powstała później.
- 11. TAJEMNICA HANDLOWA:**
- 11.1 **WYKONAWCA** oraz **ZAMAWIAJĄCY** będą traktować wszelkie informacje uzyskane od drugiej strony lub stworzone lub też uzyskane od tej strony w związku ze sprzedażą Towarów, w tym informacje techniczne, technologiczne, finansowe, handlowe i organizacyjne, z wyłączeniem postanowień OWS (wszelkie takie informacje i dane będą dalej zwane „Informacjami”) jako poufne. Strony nie będą ujawniać żadnych Informacji osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony Umowy. Nie będą uznawane za Informacje dane, względem których strona jest w stanie udokumentować, że: (i) były one w posiadaniu strony przed datą ich pierwszego ujawnienia przez drugą stronę i nie są przedmiotem zobowiązania do traktowania ich jako poufne, (ii) są lub staną się publicznie dostępne bez winy strony ani żadnego z jego pracowników czy przedstawicieli, (iii) zostały przekazane stronie przez stronę trzecią, o ile ta strona trzecia miała prawo do posiadania i przekazania tych Informacji, bez zobowiązania względem drugiej strony do zachowania poufności, lub (iv) obowiązujące przepisy prawa wymagają ich ujawnienia, jednak tylko w zakresie zgodnym z przewidzianymi tamże warunkami i procedurami.
- 11.2 Jeżeli strona, stosownie do wymogów prawa, orzeczenia sądowego czy administracyjnego, zostanie zobowiązana do ujawnienia jakichkolwiek Informacji, niezwłocznie powiadomi o tym fakcie drugą stronę, tak aby mogła podjąć odpowiednie środki chroniące ją przed takim ujawnieniem lub mogła odstąpić od postanowień OWS o nieujawnianiu.
- 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**
- 12.1 **ZAMAWIAJĄCY** uprawniony jest do scedowania praw wynikających z Umowy wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą **WYKONAWCY**.
- 12.2 Wszelkie sprawy sporne pomiędzy **WYKONAWCĄ** a **ZAMAWIAJĄCYM** będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby **WYKONAWCY**.
- 12.3 We wszelkich sprawach pomiędzy **WYKONAWCĄ** a **ZAMAWIAJĄCYM** i nieuregulowanych w Umowie, stosowane jest wyłącznie prawo polskie, bez uwzględnienia postanowień Konwencji Wiedeńskiej o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 1980 r.
- 12.4 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 01.10.2018.
- 12.5 OWS zastępują wszelkie inne ogólne warunki, wobec czego żadne ogólne warunki, regulaminy lub podobnego rodzaju dokumenty obowiązujące u **ZAMAWIAJĄCEGO** nie wiążą **WYKONAWCY**, chyba, że **WYKONAWCA** zaakceptował je na piśmie.